Beschwerdeprotokoll

Vor- und Nachname des Kunden:
Adresse:
Telefonnummer:
Email:

Rechnungsnummer:
Produktname:
Kaufdatum:
Zubehör:
Beschreibung des Fehlers:

Rücksendungen empfehlen wir per Post als Einschreiben senden an die Adresse:
TopSvet s.r.o., 1. Mája 8, 07301 Sobrance, Slowakei

In ..... am: …… ……
Unterschrift des Kunden

Ausdruck des Verkäufers:

Datum des Empfangs:..... Datum der Ausrüstung :.....

Reklamation: ☐ wurde erkannt ☐ wurde nicht erkannt

Wie man mit Beschwerden umgeht: ☐ Ersatz für ein neues Stück ☐ Geldrückerstattung

☐Reparatur: .....

……
Stempel und Unterschrift